Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Bezahlung

Der Vertrag zwischen Ihnen und abenteuerwandern.ch kommt mit Ihrer schriftlichen, elektronischen oder telefonischen Anmeldung zustande und wird wirksam. Sie erhalten darauf eine schriftliche Bestätigung. Nach Erhalt der Bestätigung bitten wir Sie, uns innerhalb von 10 Tagen eine Anzahlung gemäss Bestätigung zu überweisen. Der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Bei kurzfristiger Buchung sowie bei eintägigen Exkursionen ist der Gesamtpreis sofort zu begleichen. Sonderwünsche sind nur dann Vertragsinhalt, wenn sie von abenteuerwandern.ch bestätigt worden sind.

Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Wanderleiters.

2. Pauschalpreis

Der Pauschalpreis enthält alle Leistungen, die auf der Website des Wanderleiters oder in einer Offerte bzw. in einem Vertrag geregelt sind. Zusatzleistungen werden dem Kunden verrechnet.

Die Preise verstehen sich pro Person in Schweizer Franken (inkl. Mehrwertsteuer) bei Unterkunft in Doppel- oder Mehrbettzimmern bzw. Matratzenlager.

3. Annullation und Umbuchung

3.1. Durch Sie: Bei eintägigen Exkursionen ist grundsätzlich keine Rückerstattung möglich. Für alle anderen Angebote sind Annullationen erst gültig, wenn sie schriftlich bei abenteuerwandern.ch eingehen. Hier wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.- pro Person erhoben, auch wenn Sie noch nicht im Besitze unserer schriftlichen Bestätigung sind, die Buchung jedoch mündlich oder schriftlich getätigt wurde. Die Bearbeitungsgebühr wird durch eine allfällige Annullationskostenversicherung nicht gedeckt. Zur Deckung unserer Unkosten verrechnen wir weiter folgende Kosten:
bis 91 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises
bis 61 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
bis 31 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
bis 15 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
14 – 0 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises (als Stichtag gilt der erste Werktag ab Eingang der schriftlichen Annullation).
Erscheinen Sie nicht oder nicht rechtzeitig zur Abreise bzw. verfügen Sie nicht über die notwendigen Reisepapiere (inkl. Impfzeugnisse, Visa usw.), und können deshalb die Reise nicht antreten, ist in

jedem Fall der gesamte Reisepreis geschuldet.
Sind Sie nicht in der Lage, die Reise anzutreten, können uns jedoch eine Ersatzperson vermitteln, die an Ihrer Stelle unter gleichen Bedingungen in den Vertrag eintritt, erhebt abenteuerwandern.ch lediglich die Bearbeitungsgebühr. Sollten Sie die Reise vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung.

3.2. Annullationskostenschutz:

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung der ELVIA. Sie deckt die Teilnehmer/innen für die gemäss 3.1. geschuldeten Kosten bei Nichtantritt der Reise aus zwingenden Gründen (siehe Police), sofern das Ereignis nach der Buchung eingetreten ist. Dieser Annullierungskostenschutz ist nicht im Pauschalpreis inbegriffen. Für eine Prämie von ca. 5% des Pauschalpreises ersparen Sie sich unter Umständen viel Ärger. Link zur Online-Buchung: http://www.allianz-assistance.ch/content/2/de/reiseversicherung

3.3. Durch abenteuerwandern.ch: beteiligen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer- Innen oder liegen andere Umstände (z.B. höhere Gewalt) vor, die eine Durchführung verhindern, so kann abenteuerwandern.ch auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Sofern kein gleichwertiges Ersatzprogramm angeboten wird, haben Sie Anspruch auf Rückvergütung Ihrer bereits erfolgten Zahlungen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Programmänderungen Unsere Touren finden in der Regel bei jeder Witterung statt. Auch in Ihrem Interesse behält sich abenteuerwandern.ch jedoch vor, umfassende Änderungen des Programms, des Reisegebietes sowie weiterer Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportmittel) vorzunehmen. Dabei bemüht sich abenteuerwandern.ch, Ihnen möglichst gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit Umbuchungen in andere Gebiete einverstanden. Eventuelle Mehr- oder Minderkosten werden Ihnen verrechnet respektive zurückerstattet. Beträgt der Preisunterschied mehr als 10%, haben Sie das Recht, bei voller Rückerstattung der bereits erfolgten Zahlungen vom Vertrag zurückzutreten. Es ist den TourenleiterInnen im Weiteren vorbehalten, das Programm auch unterwegs abzuändern.

5. Beanstandungen Entsprechen die erbrachten Leistungen nicht der Beschreibung oder sind sie mangelhaft, verlangen Sie unverzüglich bei der Tourenleitung Abhilfe. Führt Ihre Intervention zu keiner Lösung, verlangen Sie von der Tourenleitung eine schriftliche Bestätigung Ihrer Beanstandung. Ihre Beanstandungen und allfällige Ansprüche auf Schadenersatz müssen Sie spätestens 4 Wochen nach Rückreise schriftlich geltend machen.

6. Sicherheit

Der Wanderleiter ist verantwortlich für die Sicherheit seiner Kunden. Daher behält er sich das Recht vor, einzelne Kunden von der Wanderung auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Wanderung vorzeitig abzubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen kann keine Entschädigung verlangt werden.

7. Versicherung Unsere Arrangements schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Wir empfehlen Ihnen eine umfassende Unfall- und Haftplichtversicherung mit Einschluss von Bergrisiken und Rettungskosten sowie eine Gönnerschaft bei der Air Zermatt oder eine gleichwertige bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht.

8. Bewilligung, Haftung und Schadenersatz abenteuerwandern besitzt eine Bewilligung zum Leiten von Wanderungen gemäss Art. 8 der Risikoaktivitätenverordnung vom 30.11.12 (RiskV) und ist gemäss Art. 20 RiskV gegen Berufshaftpflichtansprüche bis zu einer Summe von CHF 10 Millionen pro Ereignis versichert.

Die Wanderleitung von abenteuerwandern.ch bieten Ihnen grösstmögliche Sicherheit; trotzdem können sie ein Restrisiko nie vollständig ausschliessen. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und abenteuerwandern.ch unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Leuk.

abenteuerwandern.ch, Rafaela Bregy-Tscherry, Kantonsstrasse 21, 3946 Turtmann,
Tel. ++41 (0)27 932 31 68 Mobile ++41 (0)79 750 10 28 Email: info@abenteuerwandern.ch